



ชมรมร้านขายยาแห่งประเทศไทย

泰國藥商聯誼會

THE DRUG STORES CLUB OF THAILAND

7/4 ถนนสุขุมมิตร แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบฯ กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2628-3956, 0-6603-9452 แฟกซ์ 0-2628-3956

ที่ขยท.315/2553

วันที่ 30 มีนาคม พ.ศ.2553

เรื่อง คัดค้านนโยบายส่วนลดเงินสด 1%
เรียน ท่านผู้จัดการบริษัท DKSH และ บริษัท ซิลลิก ฟาร์มา จำกัด
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสรุปการชี้แจงนโยบายส่วนลดเงินสด 1% ของ DKSH และ ซิลลิก ฟาร์มา
ต่อผู้นำ 4 องค์กรร้านยาเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2553

ตามที่บริษัท DKSH และบริษัท ซิลลิก ฟาร์มา จำกัด ได้มีหนังสือแจ้งลดส่วนลดเงินสด 1% โดยจะมีผล 1 เมษายน 2553 และต่อมาเลื่อนเป็น 1 พฤษภาคม 2553 โดยได้มีการประชุมชี้แจงเหตุผลความจำเป็นของบริษัท และผู้นำ 4 องค์กรร้านยา ได้แสดงเหตุผลคัดค้านเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2553 ตามเอกสารรายงานสรุปที่แนบมาด้วยนี้

ชมรมร้านขายยาแห่งประเทศไทย ชมรมผู้ค้าส่งยา สมาคมเภสัชกรรมชุมชน(ประเทศไทย) และสมาคมร้านขายยา ได้ประชุมกรรมการของ 4 องค์กรร้านยา รวม 70 คน เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2553 มีมติไม่เห็นด้วยกับการลดส่วนลดเงินสด 1% ดังกล่าว ขอให้ทั้งสองบริษัทคงส่วนลดเงินสดไว้ที่ 2% เช่นเดิม

หากจะมีการต่อรอง ทั้ง 4 องค์กร เสนอให้พิจารณา ดังนี้

ลด 2% เมื่อชำระภายใน 15 วัน โดยอาจแยกชำระบิลครึ่งเดือนแรก และครึ่งเดือนหลัง

ลด 1% เมื่อชำระภายใน 2 เดือน+ (เขียนเช็คปลายเดือน)

ไม่มีส่วนลด เมื่อชำระภายใน 4 เดือน+ (เขียนเช็คปลายเดือน)

และลูกค้ามีสิทธิ์จะเลือกซื้อในเงื่อนไขใดก็ได้ และสามารถ Reversible กลับไปมาได้เมื่อวงเงินเครดิตเต็ม หรือลูกค้า ต้องการชำระในเงื่อนไขนั้นๆ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เมื่อจะสั่งซื้อสินค้า Order นั้นๆ

โดยขอให้บริษัทพิจารณา ภายในวันที่ 5 เมษายน 2553

ที่ประชุมมีมติให้ดำเนินการตอบโต้โดยทันทีตามมาตรการดังต่อไปนี้

1. หยุดซื้อสินค้าทุกแผนก ที่จัดจำหน่ายโดย DKSH และ ซิลลิก ฟาร์มา ตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม 2553 เป็นต้นไป

2. คืนสินค้าที่จัดจำหน่ายโดย DKSH และ ซิลลิก ฟาร์มา ตามดุลยพินิจของสมาชิกร้านยา โดยความเสียหายที่เกิดขึ้น DKSH และ ซิลลิก ฟาร์มา ต้องออกใบลดหนี้ให้ร้านยาและรับผิดชอบสินค้าที่ถูกทำลายแทนบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพราะเกิดจากนโยบายที่ผิดพลาดของบริษัททั้งสอง

3. สนับสนุนให้สมาชิกร้านยาแนะนำยา Generic ในประเทศแทนยา Original โดยการรณรงค์ให้ติดสติ๊กเกอร์ในร้านยา สมาชิกกว่า 1 หมื่นรายทั่วประเทศในวันประชุมใหญ่ประจำปีของชมรมฯ วันที่ 25 เมษายน 2553

4. สนับสนุนให้เจ้าของผลิตภัณฑ์ (Principle) ที่ให้ DKSH และ ซิลลิก ฟาร์มา จัดจำหน่าย และส่งของ / เก็บเงิน ย้ายไปใช้บริการของ Distributer อื่น ไม่ว่าจะ เป็น Distributer ที่มีอยู่แล้วในประเทศ หรือ Distributer รายใหม่จากต่างประเทศ เพื่อกระจายส่วนแบ่งการตลาดป้องกันการผูกขาดโดย DKSH และ ซิลลิก ฟาร์มา



ชมรมร้านขายยาแห่งประเทศไทย

泰國藥商聯誼會

THE DRUG STORES CLUB OF THAILAND

7/4 ถนนศุภมิตร แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบฯ กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2628-3956, 0-6603-9452 แฟกซ์ 0-2628-3956

5. สำหรับการผ่อนปรนเงื่อนไขการคืนสินค้าที่ขายไม่ได้ หรือหมดอายุไม่เกิน 1 ปี โดยสินค้านั้นอาจไม่ตรง Lot.ผลิตที่ร้านยาซื้อโดยตรงกับบริษัท (อาจซื้อผ่านช่องทางยี่ปั้วในกรุงเทพฯหรือต่างจังหวัด) หรือสินค้าไม่เต็ม Pack แต่ต้องเป็น Lot. ที่จัดจำหน่ายผ่านช่องทางร้านยาไม่ใช่ช่องทาง M.C รพ.หรือคลินิก บริษัทซิลลิก ฟาร์มา โดยคุณดารามินะวานิชย์และ DKSH โดยคุณสุทธิ รับผิดชอบต่อประธานชมรมร้านขายยาภาคเหนือ ว่ายินยอมจะเปลี่ยนหรือออกใบลดหนี้ให้ ขอให้บริษัททั้งสองออกหนังสือแจ้งให้ร้านยาทั่วประเทศทราบอย่างเป็นทางการ

6. ขอให้ DKSH เปลี่ยนวิธีส่งสินค้า โดยนำบิลออกนอกกล่องบรรจุสินค้า แล้วให้ลูกค้าเซ็นรับ โดยตรวจรับสินค้าให้ถูกต้องทันทีที่รับจากขนส่ง เป็นบรรจุบิลภายในกล่องเหมือนบริษัทอื่นๆ เนื่องจากมีปัญหาในทางปฏิบัติมาก ร้านยาส่วนใหญ่ไม่สะดวกที่จะตรวจรับทันทีที่ขนส่งมาส่งมักจะเซ็นล่วงหน้า แล้วมาตรวจนับภายหลัง จึงมีปัญหาบิลหาย บุคคลอื่นทราบ ข้อมูลทางการค้า หรือของไม่ครบในภายหลัง

ภายหลังลงมติในที่ประชุม ได้แจ้งผลการประชุมให้ผู้บริหารของบริษัทต่างๆ ที่ให้ DKSH และ ซิลลิก ฟาร์มา จัดจำหน่ายให้ทราบถึงผลกระทบต่อบริษัทและรับหาทางแก้ไข

4. องค์กรร้านยา จะประเมินผลของมาตรการตอบโต้อีกครั้งหนึ่งในงานประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2553 ในวันที่ 24-25 เมษายน 2553 โดยจะแจ้งผ่านวารสารชมรมฯ / สามาคม และหนังสือถึงประธานชมรมทุกจังหวัดให้ดำเนินการตอบโต้ตามมาตรการดังกล่าว อย่างพร้อมเพรียงกันในทันที และพร้อมจะยุติการตอบโต้หากได้รับหนังสือยืนยันจากบริษัทว่าได้ยกเลิกมาตรการส่วนลดเงินสด 1% กลับไปใช้ส่วนลดเงินสด 2% เช่นเดิม หรือเงื่อนไขใหม่ที่ 4 องค์กรร้านยาเสนอ

ขอแสดงความนับถือ

(ภก.ธีรวุฒิ พงศ์เศรษฐไพศาล)

นายกสมาคมเภสัชกรรมชุมชน (ประเทศไทย)

(นายกฤษพจน์ ตานานุประวัติ)

ประธานชมรมร้านขายยาแห่งประเทศไทย

(นายจิตตวุฒิ ลิ้มศิริเศรษฐกุล)

นายกสมาคมร้านขายยา

(นายสุธรรม ถนอมบูรณ์เจริญ)

ประธานกลุ่มผู้ค้าส่งยา

